

Algemene voorwaarden ERASPO Helmond

Legende:

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst

Artikel 4: Retournering

Artikel 5: Prijzen

Artikel 6: Verkoop en aflevering

Artikel 7: Oplevering Werk

Artikel 8: Bestelling

Artikel 9: Betalingen

Artikel 10: Verhuur van (tuin)gereedschap door Eraspo

Artikel 11: Reclames

Artikel 12: Garantie

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Consument: iedere (rechts)persoon die met ERASPO Helmond een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten;

ERASPO Helmond, gevestigd te Helmond, alsmede aan haar gelieerde rechts-personen en (rechts)personen waarmee zij enig samenwerkingsverband heeft;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ERASPO Helmond en Consument betreffende de koop, verkoop, levering en verhuur van de Producten, alsmede betreffende het uitvoeren van Werk;

Partij(en): ERASPO Helmond en Consument afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk;

Product(en): tuinartikelen, artikelen op het gebied van recreatie, decoratie en sfeer, doe-het-zelf activiteiten en vrijetijdsbesteding, de verhuur van (tuin)gereedschap, en aanverwante artikelen en diensten;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Werk: het verrichten van werkzaamheden door ERASPO Helmond, die tussen ERASPO Helmond en Consument zijn overeengekomen.

Indien u ons terrein betreedt dient u ten alle tijden voorrang te verlenen aan onze voertuigen en aan de maximum snelheid van 5 km per uur te houden (stapvoets).

Artikel 2: Toepasselijkheid

De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ERASPO Helmond (waaronder mede begrepen offertes of aanvragen daartoe) en door haar gesloten en af te sluiten Overeenkomsten, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van de door Consument gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door het enkele feit van het aangaan van een Overeenkomst, doet Consument afstand van eventueel zijnerzijds bestaande algemene voorwaarden, zodat op alle Overeenkomsten uitsluitend onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn.

Afwijkingen van deze Voorwaarden binden ERASPO Helmond slechts, indien en voor zover door ERASPO Helmond schriftelijk bevestigd.

In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst

De aangeboden Producten van ERASPO Helmond worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als in redelijkheid kan worden verlangd. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden ERASPO Helmond echter niet.

Offertes voor het leveren van Producten en het verrichten van Werk worden schriftelijk uitgebracht op basis van alle met de levering van de Producten en de uitvoering van het Werk verband houdende informatie. Consument is gehouden ERASPO Helmond deze informatie te verstrekken. Consument staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Indien Consument gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door ERASPO Helmond schriftelijk zijn bevestigd voor risico van Consument.

Een Overeenkomst tussen ERASPO Helmond en Consument komt tot stand op het moment van acceptatie door Consument van het aanbod van ERASPO Helmond en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van ERASPO Helmond of namens ERASPO Helmond gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ERASPO Helmond slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door ERASPO Helmond zijn bevestigd.

Alle wijzigingen in aangenomen Werk worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Meer- en minderwerk zullen,

onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, tussen ERASPO Helmond en Consument onderling worden verrekend.

Artikel 4: Retournering

Onbeschadigde en ongebruikte Producten in de originele verpakking en met de originele kassabon kunnen binnen veertien (14) dagen na aankoop/aflevering worden geretourneerd tegen restitutie van de koopprijs.

Producten die op verzoek van Consument zijn vervaardigd, gemengd, bewerkt of op maat gemaakt, of Producten die op verzoek van Consument zijn besteld, kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 5: Prijzen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door ERASPO Helmond opgegeven prijzen in euro's, inclusief BTW, echter exclusief eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten. Eventuele kosten voor montage- en/of inrichtings- en/of installatiewerkzaamheden zullen separaat worden geoffreerd.

Als binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, maar nog vóór de levering en/of uitvoering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Als deze drie maanden verstreken zijn, maar levering en/of uitvoering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft Consument bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Het tweede lid is niet van toepassing wanneer de prijsverhoging het gevolg is van door ERASPO Helmond op verzoek van Consument uitgevoerd meerwerk en Consument daarover van tevoren op de hoogte is gesteld of Consument na de totstandkoming van de Overeenkomst alsnog wijzigingen wenst in de uitvoering daarvan.

Artikel 6: Verkoop en aflevering

Verkoop en aflevering geschiedt uitsluitend à contant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De geaccepteerde betaalmiddelen en eventuele beperkingen daarop worden vooraf door ERASPO Helmond aangegeven.

Verkoop en aflevering op bestelling geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijke en schriftelijke bestelling door Consument.

De producten die geleverd worden betreffen natuurlijke producten. Monsters hiervan kunnen slechts ter indicatie beschouwd worden, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.

Aflevering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat ERASPO Helmond de Consument in het bezit van de gekochte Producten stelt of ERASPO Helmond de Consument conform artikel 8 lid 4 heeft bericht dat de Producten kunnen worden afgehaald/bezorgd en Consument deze niet binnen zeven (7) dagen heeft afgehaald of heeft laten bezorgen. Na aflevering gaat het risico van de Producten over op Consument.

Voor zover gekochte Producten niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen ERASPO Helmond en Consument een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen. De leveringstermijn geldt als uiterste termijn, tenzij Partijen overeenkomen dat het om een vermoedelijke termijn gaat.

Bij overschrijding van de leveringstermijn, die niet beschouwd kan worden als uiterste leveringstermijn, dient Consument ERASPO Helmond schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt geboden. Gaat ERASPO Helmond binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft Consument het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

Bij overschrijding van een uiterste leveringstermijn heeft Consument het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst ontbonden te verklaren.

Artikel 7: Oplevering Werk

Onder oplevering van Werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Consument. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd: indien ERASPO Helmond aan Consument heeft meegedeeld dat het Werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het Werk heeft aanvaard; of

indien uiterlijk veertien (14) dagen zijn verstreken nadat ERASPO Helmond schriftelijk aan Consument heeft meegedeeld dat het Werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en Consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden; of

indien Consument het Werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 8: Bestelling

Indien de klant geen bevestigingse-mail heeft ontvangen binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling, dient hij contact op te nemen www.eraspohelmond.nl via het e-mailadres info@eraspohelmond.nl of via het telefoonnummer 0492-382777.

ERASPO Helmond is gerechtigd de bestelling, het Werk of onderdelen daarvan uit te laten voeren door niet bij haar in dienst zijnde derden.

Indien de Overeenkomst aflevering van de verkochte Producten inhoudt, geldt als plaats van aflevering het door Consument opgegeven adres en de aflevering geschiedt aan de voordeur op niveau gelijkvloers of naast de bezorgwagen.

ERASPO Helmond mag er vanuit gaan dat de Producten met gebruikelijke transportmiddelen kunnen worden afgeleverd op goed bereikbare plaatsen op een voor lossing gebruikelijke werkwijze. Indien het transport en/of het lossen ten gevolge van het ontbreken van die mogelijkheden extra kosten met zich meebrengt, is Consument gehouden deze extra kosten te voldoen, tenzij Consument ERASPO Helmond over het ontbreken van die mogelijkheden van tevoren nadrukkelijk heeft geïnformeerd.

Tenzij anders overeengekomen, dient Consument bestellingen binnen zeven (7) dagen na bericht van ERASPO Helmond – met vermelding van de eventueel daaraan verbonden kosten – af te halen of te laten bezorgen. Laat Consument dit na dan zijn de eventueel daaraan verbonden kosten voor zijn rekening.

Artikel 9: Betalingen

Betaling vindt plaats in contanten of pin, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien betaling na ontvangst van een factuur is overeengekomen, dan dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien betaling niet binnen voornoemde termijn heeft plaatsgevonden, is Consument van rechtswege in verzuim, is de vordering van ERASPO Helmond direct opeisbaar en is daarover wettelijke rente verschuldigd. Consument dient

daarbij tevens aan ERASPO Helmond te voldoen alle redelijke buitengerechtelijke kosten die ERASPO Helmond maakt.

ERASPO Helmond kan bedingen dat Consument een vooruitbetaling van vijftig procent (50%) van de te betalen prijs voldoet.

Artikel 10: Verhuur van (tuin)gereedschap door ERASPO Helmond

Consument gebruikt het Product geheel onder eigen toezicht, leiding en verantwoordelijkheid en conform de door ERASPO Helmond bijgeleverde instructie. Opdrachtgever is slechts gerechtigd het Product in overeenstemming met het doel, zoals omschreven in de Overeenkomst, te gebruiken.

Consument ontvangt het Product in goede staat. Consument is verplicht als een goed huisvader voor het Product te zorgen en deze deugdelijk te onderhouden/schoon te maken en het Product bij het einde van de Overeenkomst in dezelfde staat op te leveren, bij gebreke waarvan Consument gehouden is alle door ERASPO Helmond geleden en te lijden schade te vergoeden.

Het is Consument verboden om het Product hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een derde in gebruik af te staan of aan een derde te verhuren.

Alle kosten die Consument maakt om het Product te gebruiken, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de kosten voor de stroomvoorziening, alsmede kosten strekkende tot normaal onderhoud komen voor rekening van Consument zelf.

Onverminderd het bepaalde in dit artikel dient Consument gebreken en/of storingen aan het Product onmiddellijk na ontdekking te melden bij ERASPO Helmond.

Artikel 11: Reclames

Reclames worden op vertoon van de originele kassabon in behandeling genomen. Consument dient de afgeleverde Producten bij ontvangst te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde Producten onjuist, ondeugdelijk of incompleet zijn, dan dient de Consument ERASPO Helmond hierover in te lichten binnen veertien (14) werkdagen na aankoop/aflevering van de Producten. De Producten dient te geschieden in overleg met ERASPO Helmond in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Na het verstrijken van deze termijnen wordt Consument geacht de Producten (en de desbetreffende factuur) te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames door ERASPO Helmond niet meer in behandeling genomen. De reclame kan slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van Producten, die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.

Artikel 12: Garantie

ERASPO HELMOND staat er voor in dat de Producten en het Werk voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. ERASPO Helmond staat er bovendien voor in dat de Producten en het Werk die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn (deugdelijk en bruikbaar zijn) alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

ERASPO Helmond staat niet in voor gebreken die na de (op)levering van de Producten en het Werk zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die

Consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat ERASPO Helmond in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Vragen met betrekking tot producten welke gekocht zijn kunt u voorleggen aan onze medewerkers.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de geleverde Producten gaat pas op Consument over, zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende Overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan. Consument kan slechts over de Producten beschikken ten behoeve van eigen gebruik. Bij niet voldoen aan de betalingsverplichtingen of, indien er gegronde vrees bestaat dat Consument zulks niet zal doen, is ERASPO Helmond op ieder moment gerechtigd de Producten terug te nemen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de Algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

ERASPO Helmond BV.

Heikantseweg 16a

5703 JR Helmond

Telefoonnummer 0492-382777

info@eraspohelmond.nl

